

Título: Qualidade de vida no trabalho na indústria da construção civil: fatores condicionantes da produtividade

Autor(es) Iolanda Barros Facó; Luciana Pereira Pinto; Adriana Sartório Ricco*

E-mail para contato: adrianasartorio@hotmail.com

IES: FESV / Espírito Santo

Palavra(s) Chave(s): qualidade de vida no trabalho; produtividade; construção civil

RESUMO

Nos dias atuais, exige-se dos funcionários eficiência e alta produtividade em tempo reduzido, porém, em condições inadequadas de trabalho, com problemas de ambiente e equipamentos. Tais condições acabam levando a insatisfações, cansaços excessivos, queda de produtividade, problemas de saúde e acidentes de trabalho. O ramo da construção civil abriga uma realidade dura no que diz respeito às condições de trabalho: baixa escolaridade, baixos salários, realização de horas extras com frequência, realização de movimentos repetitivos sem pausa, atividades que exigem força física, liderando ainda taxas de acidentes de trabalhos fatais, não fatais e anos de vida perdidos. A qualidade de vida no trabalho tem despertado o interesse de pesquisadores de diferentes épocas e áreas de conhecimento, pois se refere à preocupação com o bem-estar geral e a saúde dos trabalhadores no desempenho de suas tarefas. Estes estudiosos acreditam que a QVT tem a capacidade de acionar nos indivíduos valores e atitudes na direção dos interesses da empresa, gerando satisfação e conseqüentemente influenciando no aumento da produtividade. Este trabalho de pesquisa teve como objetivo identificar os fatores condicionantes da qualidade de vida no trabalho que interferem na produtividade do trabalhador da construção civil. Quanto aos objetivos trata-se de uma pesquisa descritiva cujo delineamento foi a pesquisa bibliográfica seguida do estudo de caso. Os sujeitos que participaram dessa pesquisa foram gestores da área de produção da construção civil como também os operários, utilizando-se como instrumentos de coleta a entrevista do tipo semi-estruturada e questionário com questões fechadas aplicados a uma amostra de operários em uma abordagem quantitativa. Constatou-se que a empresa oferece um programa de qualidade de vida no trabalho, reconhecendo a importância de cada colaborador no funcionamento da empresa, oferece uma estrutura de trabalho que visa atender às suas necessidades, promover e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos funcionários e seus familiares, atuando nas áreas de saúde, educação, moradia e apoio psicossocial, o que torna a empresa um case de sucesso. Para a empresa a adoção desses programas trouxe melhorias na qualidade dos serviços realizados e na produtividade dos operários. Conclui-se que quando a organização tem a preocupação em promover a qualidade de vida de seus funcionários, oferecendo boas condições de trabalho, treinamentos adequados, oportunidade de crescimento, tendo líderes que se comunicam de forma adequada com seus liderados, isso contribui para uma maior satisfação dos trabalhadores, interferindo diretamente na produtividade da organização.